

La REF Remise en Forme Srl progetta, sviluppa e produce integratori alimentari per terzi. L'azienda si pone come obiettivo primario quello di fornire prodotti con materie prime selezionate ed accuratamente controllate. Importante passo per ottenere questi risultati è stato quello di individuare nella Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 un valido strumento di supporto per organizzare i processi dell'organizzazione in funzione della soddisfazione dei Committenti.

Obiettivi relativamente ai processi primari:

- progettare nuove formule sulla base di un'attenta analisi del contesto di riferimento;
- produrre prodotti di alta qualità grazie ad un costante controllo di qualità delle materie prime, dei prodotti come semilavorati e dei prodotti finiti e dedicando una particolare attenzione alla manutenzione preventiva dei macchinari e alla verifica dell'efficacia di tali manutenzioni;
- rispettare i tempi di consegna (tramite un'attenta programmazione delle commesse e con un costante monitoraggio dei tempi di produzione ed evasione degli ordini) e ridurre al minimo i motivi di reclami (tramite un'attenta rilevazione ed analisi dei reclami dei clienti);
- migliorare la misurazione della soddisfazione dei clienti incrementando le modalità di rilevazione della stessa ed utilizzando sia metodi diretti che indiretti.

Obiettivi relativamente ai processi di supporto:

- mantenere rapporti di fornitura solo con società di servizi e di fornitura di materie prime e di prodotti di confezionamento che rispondono costantemente ai requisiti di qualificazione preposti;
- garantire un costante monitoraggio dell'esigenze formative dei propri dipendenti.

Tutti gli obiettivi sono da riferirsi anche ai Dispositivi Medici in riferimento al regolamento 745/2017

La Direzione assicura che tutti i dipendenti sono coinvolti in questo processo di miglioramento continuo grazie alla diffusione di tutte le tematiche e le problematiche relative allo sviluppo di un sistema qualità conforme alla ISO 9001:2015.

Data 10/01/2024

Firma del Presidente

